



МЕДИАНА
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Приложение 8

**ПОЛИТИКА ООО СК «МЕДИАНА» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ДАЛЕЕ «ПОЛИТИКА»)**

Москва 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО СК «Медиана» в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн) и содержит сведения о реализованных мерах по защите ПДн.

1.2. ООО СК «Медиана» самостоятельно осуществляет обработку ПДн, определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн, а также в отдельных случаях поручает обработку ПДн другим лицам.

1.3. При обработке ПДн ООО СК «Медиана» руководствуется следующими принципами:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки ПДн;

1.4. На основе данной политики в ООО СК «Медиана» разрабатываются внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры обработки и защиты обрабатываемых ПДн.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

2.2. **Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку ПДн, а также определяющий цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

2.9. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.10. **Трансграничная передача персональных данных** - передача ПДн на

территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. ООО СК «Медиана» осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- замещение вакантных должностей (трудоустройство) кандидатами на трудоустройство, наиболее полно соответствующими требованиям ООО СК «Медиана» (проверка достоверности предоставленных кандидатами сведений, а также осуществление информационного и организационного взаимодействия с кандидатами, ведение кадрового резерва);
- предоставление и подтверждение рекомендаций по кандидату на трудоустройство;
- организации рабочего процесса (ведение кадрового, бухгалтерского, налогового и воинского учета в отношении работника, оформление зарплатного проекта, выплата заработной платы, премий и возмещений по понесенным расходам, организация деловых поездок, прохождение образовательных программ, участие в повышении квалификации, профессиональной переподготовке, проведение медицинских осмотров, предоставление корпоративных льгот, участие в корпоративных мероприятиях и конкурсах, выдача визитных карточек, выпуск электронной подписи, заключение и исполнения договоров/полисов добровольного медицинского страхования обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах недвижимости Компании, организация рабочего места, предоставление услуг корпоративной связи, эксплуатация и использование информационно-телекоммуникационных сетей и информационных систем ООО СК «Медиана»);
- размещение (обнародование) фотоизображений на информационных досках и стендах в помещениях, занимаемых ООО СК «Медиана», на внутренних корпоративных сайтах и в прочих информационных системах и ресурсах (в том числе в печатных и информационных изданиях), используемых ООО СК «Медиана», в телефонном справочнике ООО СК «Медиана» в информационных целях;
- исполнение обязательств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (формирование и отправка отчетности в государственные и надзорные органы, в том числе ЦБ фонды (ФНС России, ПФР, Ростехнадзор РФ, Прокуратуру РФ, Фонд социального страхования РФ, Роспотребнадзор, ГИТ, суды);
- соблюдение требований законодательства к архивному хранению кадровых, бухгалтерских, налоговых документов, документов воинского учета и иных документов, хранение которых регламентировано законодательством РФ, а также информации в информационных системах, в том числе для защиты жизни и здоровья физических лиц, имущества и объектов недвижимости от противоправных посягательств, обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах недвижимости ООО СК «Медиана»;
- ведение кадрового делопроизводства, заполнение формы Т-2 работника;
- заключение, исполнение, сопровождение, расторжение договоров с контрагентами;
- ведение деловых переговоров, организация процедур закупок и участие в таких процедурах, принятие мер должной осмотрительности и оценка рисков различного характера, предложение и продвижение услуг, предоставляемых ООО СК «Медиана» на рынке, фактическое осуществление предусмотренных учредительным документом видов деятельности,

- обеспечение совершения в интересах, по поручению, от имени и за счет ООО СК «Медиана» юридических и иных действий, в том числе привлечение юридических и физических лиц с целью заключения ими с ООО СК «Медиана», как со страховщиком, договоров страхования/страховых полисов, приобретение и использование услуг контрагентов, ведение расчетов с контрагентами, контроль качества и совершенствование собственных услуг, рассмотрение поступающих обращений любого характера, осуществление и контроль качества информационного и организационного взаимодействия с контрагентами и иными лицами;
- обеспечение совершения в интересах, по поручению, от имени и за счет ООО СК «Медиана» юридических и иных действий, в том числе привлечения юридических и физических лиц с целью заключения ими с ООО СК «Медиана», как со страховщиком, договоров страхования/страховых полисов;
 - проведения проверок службой безопасности (формирование всех видов отчетности для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности ООО СК «Медиана»);
 - осуществления различных видов страхования, выполнения условий договора страхования, принятия решений по заявленным событиям, имеющим признаки страховых случаев (заключение и принятие решения о заключении договоров страхования по различным видам страхования, формирование всех видов отчетности для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности ООО СК «Медиана», принятие решений по заявленным событиям, имеющим признаки страховых случаев, предоставление ответов на обращения клиентов (страхователей), взыскание просроченной задолженности);
 - продвижение товаров, работ, услуг на рынке, в том числе посредством получения звонков, получение информационных и рекламных рассылок (e-mail, СМС и т.д.);
 - осуществление различных видов страхования в рамках исполнения договора, выгодоприобретателем по которому является субъект;
 - ведение деловых переговоров, организация процедур закупок и участие в таких процедурах, принятие мер должной осмотрительности и оценка рисков различного характера, предложение и продвижение услуг, предоставляемых Компанией на рынке, фактическое осуществление предусмотренных учредительным документом видов деятельности, приобретение и использование продукции контрагентов, ведение расчетов с контрагентами, контроль качества и совершенствование собственной продукции, рассмотрение поступающих обращений любого характера, осуществление и контроль качества информационного и организационного взаимодействия с контрагентами и иными лицами;
 - защита жизни и здоровья физических лиц, имущества и объектов недвижимости от противоправных посягательств, обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах недвижимости ООО СК «Медиана»;
 - осуществление прав и исполнение обязанностей в соответствии с требованиями законодательства РФ (формирование всех видов отчетности для поддержания функционирования информационных систем обеспечения, мониторинга и обеспечения организационной и финансово-экономической деятельности ООО СК «Медиана», принятие решений по заявленным

событиям, имеющим признаки страховых случаев, предоставление ответов на обращения);

- оценка использования web-ресурсов ООО СК «Медиана», составление отчетов о деятельности web-ресурсов ООО СК «Медиана»;
- обеспечение исполнения обязательств Агента перед Принципалом.

3.2. Для достижения целей обработки ПДн ООО СК «Медиана» осуществляет смешанную обработку ПДн, в том числе следующие операции с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

ООО СК «Медиана» осуществляет обработку ПДн во исполнение и в соответствии:

- с Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 г.;
- с Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»;
- с Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании»;
- с Федеральным законом от 24.07.1998 №125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 28.12.2013 №426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- с Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- с Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- с Постановлением Правительства РФ от 15.06.2007 № 375 «Об утверждении Положения об особенностях порядка исчисления пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, ежемесячного пособия по

уходу за ребенком гражданам, подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;

- с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 сентября 2020 г. № 925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа»;
- с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации;
- с Гражданским кодексом Российской Федерации;
- с Трудовым кодексом Российской Федерации;
- с Налоговым кодексом Российской Федерации;
- с договорами, заключаемыми между Обществом и субъектами ПДн;
- с договором-поручением обработки ПДн;
- с согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн.

5. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА

5.1. Обрабатываемые ПДн ООО СК «Медиана» получает:

- непосредственно у самих субъектов ПДн;
- от лиц, не являющихся субъектами ПДн;
- из общедоступных источников ПДн.

5.2. В ООО СК «Медиана» осуществляется обработка ПДн исключительно на законных основаниях. Во всех предусмотренных законодательством РФ случаях в ООО СК «Медиана» организуется получение согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн в письменной форме или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

5.3. Получение ПДн от лица, не являющегося субъектом ПДн, осуществляется при наличии следующих оснований:

- для достижения целей, предусмотренных законодательством РФ, или для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на ООО СК «Медиана» функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- для осуществления прав и законных интересов ООО СК «Медиана» или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (ПДн, сделанные общедоступными субъектом ПДн);
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.

5.4. В ООО СК «Медиана» осуществляется обработка ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.5. Для достижения заявленных целей в ООО СК «Медиана» обрабатываются ПДн кандидатов на трудоустройство; лиц, у которых могут быть запрошены сведения о кандидате на трудоустройство; работников; бывших работников; близких родственников работников; физических лиц, являющихся исполнителями по договорам гражданско-правового характера, индивидуальных предпринимателей; законных и уполномоченных (лиц, действующих по доверенности) представителей контрагентов; контактных лиц контрагентов; агентов;

субагентов; клиентов (страхователей); выгодоприобретателей (застрахованные лица, наследники клиентов); бенефициарных владельцев; участников страховых случаев (третьих лиц, не являющихся клиентами ООО СК «Медиана»); третьих лиц в рамках перестрахования; посетителей офисов ООО СК «Медиана»; заявителей (физических лиц, направивших обращение в ООО СК «Медиана»), не являющихся клиентами ООО СК «Медиана»; пользователей web-ресурсов ООО СК «Медиана»; поручителей, для обеспечения реализации целей обработки ПДн, указанных в п. 3.

5.6. Состав ПДн, обрабатываемых в Обществе, с указанием категорий субъектов персональных данных, содержания сведений, их категории, целей обработки ПДн определяются во внутренних документах ООО СК «Медиана».

5.7. В ООО СК «Медиана» не осуществляются действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (т.е. не осуществляется распространение ПДн), за исключением случаев размещения Ф.И.О., сведений о должности и структурном подразделении, контактных данных и цветного цифрового фотографического изображения лица в общем доступе при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн.

5.8. ООО СК «Медиана» не раскрывает и не предоставляет третьим лицам ПДн без согласия субъекта ПДн, полученного в требуемой законодательством РФ форме.

5.9. Для выполнения, возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения своих уставных целей и выполнения договорных обязательств, ООО СК «Медиана» предоставляет часть обрабатываемых ПДн:

- в Пенсионный фонд РФ, Федеральную налоговую службу РФ, Ростехнадзор РФ, Прокуратуру РФ, Фонд социального страхования РФ, Роспотребнадзор, в Государственную инспекцию труда, министерствам РФ, органам государственной власти РФ и местного самоуправления, в надзорные органы, в том числе в Центральный банк России, а также в иные государственные органы для осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на ООО СК «Медиана»;
- в банковские организации, страховые компании, медицинские организации, организации, предоставляющие специальную оценку условий труда, образовательным учреждениям, арендодателям и охранным организациям, удостоверяющим центрам, в организации, предоставляющие транспортные услуги, в организации, оказывающие гостиничные услуги, в организации, оказывающие медицинские услуги, в организации, предоставляющие услуги проведения проверок личных и профессиональных качеств, в лечебно-профилактические учреждения, в организации, предоставляющие услуги проведения проверок личных и профессиональных качеств, провайдеру услуг видеонаблюдения, в организации, с которыми могут быть заключены договора оказания услуг, ассистантским (сервисными) компаниям, организациям, оказывающим услуги по предоставлению кредитных отчетов, страховым агентам, экспертным организациям по обслуживанию и оценке транспортных средств, авторемонтным предприятиям, управляющим компаниям, детективным агентствам;
- в иные организации при наличии соответствующих правовых оснований, в том числе согласия субъекта ПДн.

5.10. ООО СК «Медиана» вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.11. В ООО СК «Медиана» не осуществляется обработка специальных категорий

ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также ПДн о судимости субъектов ПДн. В ООО СК «Медиана» может осуществляться обработка специальных категорий ПДн, касающихся состояния здоровья только при наличии необходимых для этого правовых оснований.

5.12. В ООО СК «Медиана» осуществляется обработка биометрических ПДн: цветного цифрового фотографического изображения лица, видеографического изображения, аудиозаписей голоса при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн.

5.13. В ООО СК «Медиана» может осуществляться обработка ПДн в целях продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи только при условии получения предварительного согласия субъекта ПДн.

5.14. ООО СК «Медиана» осуществляет трансграничную передачу ПДн на территорию иностранных государств для взаимодействия по вопросам страхования, при этом в обязательном порядке обеспечивает наличие необходимых для этого правовых оснований, предусмотренных статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.15. Используемые в ООО СК «Медиана» базы данных информации, содержащие ПДн граждан РФ, располагаются на территории РФ.

5.16. В ООО СК «Медиана» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

6. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка ПДн в ООО СК «Медиана» осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн.

6.2. В ООО СК «Медиана» организуется хранение ПДн в течение времени, установленного требованиями Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ» и «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» (Приложение к приказу Министерства культуры РФ от 25.08.2010 №558), а также в отдельных случаях в течение времени, установленного договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

6.3. При достижении целей обработки ПДн, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по окончании сроков хранения ПДн, обрабатываемые ПДн уничтожаются.

7. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

7.1. В ООО СК «Медиана» принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

7.2. В ООО СК «Медиана» приказами назначаются лица, ответственные за организацию обработки ПДн и за обеспечение безопасности ПДн.

7.3. В ООО СК «Медиана» определен перечень лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

7.4. В ООО СК «Медиана» выполняются мероприятия по учету и обеспечению сохранности носителей ПДн.

7.5. В ООО СК «Медиана» проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, а также регулярно проводится анализ условий и факторов, создающих угрозы

безопасности ПДн при их обработке.

7.6. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, в рамках системы защиты ПДн ООО СК «Медиана» применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

7.7. В рамках системы защиты ПДн ООО СК «Медиана» реализованы:

- физическая охрана помещений, в которых размещаются технические средства информационных систем ПДн;
- применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств защиты от несанкционированного доступа, средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, анализа защищенности, обнаружения вторжений, резервного копирования, межсетевых экранов при взаимодействии с сетью Интернет;
- организационные меры по обеспечению безопасности ПДн, принятые и утвержденные руководством ООО СК «Медиана», в частности реализованы процедуры установления правил доступа к ПДн, регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн, процедуры восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, учет машинных носителей ПДн, процедуры обучения и повышения осведомленности работников по вопросам обеспечения безопасности ПДн, процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн.

8. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. От имени ООО СК «Медиана» направлено Уведомление об обработке ПДн в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

8.2. Для обеспечения неограниченного доступа к политике ООО СК «Медиана» в отношении обработки ПДн и сведениям о реализованных мерах по защите ПДн текст настоящей Политики опубликован на официальных сайтах ООО СК «Медиана».

8.3. Обеспечение реализации прав субъектов ПДн осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц в ООО СК «Медиана» по адресу:

- Почтовый адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый пр-д, д. 18, стр. 9
- Электронный адрес: info@median.ru