

Ключевой информационный документ об условиях договора страхования воздушного судна



подготовлен на основании Правил страхования воздушных судов Общества с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана», утвержденных Приказом Генерального директора от «20» марта 2026 г. № М-1/6 (далее – Правила страхования).

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана», 115088, г Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д 18 стр 9.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное п. 4 Правил страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховыми рисками являются следующие события, на случай наступления которых осуществляется страхование:

- гибель (полная или конструктивная) воздушного судна в результате происшествия, имевшего место на территории страхования в течение срока действия страхования и произошедшего по любой причине, не исключенной Правилами страхования (п. 4.2.2 Правил страхования);
- утрата (пропажа без вести) застрахованного воздушного судна, имевшая место в течение срока действия страхования и произошедшая по любой причине, не исключенной Правилами страхования (п. 4.2.1 Правил страхования);
- повреждение воздушного судна в результате происшествия, имевшего место на территории страхования в течение срока действия страхования и произошедшего по любой причине, не исключенной настоящими Правилами (п. 4.2.3 Правил страхования).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является застрахованным риск (п. 4.4. Правил страхования) и, как следствие, не признается страховым случаем повреждение воздушного судна и (или) отдельных агрегатов, вызванное рабочими процессами, реализуемыми в агрегатах, а также нормальными эксплуатационными нагрузками (если они не явились последствиями конкретного зарегистрированного происшествия), в том числе выявленное при послеполетном осмотре или при выполнении регламентных работ на воздушном судне.

К страховым рискам не относятся, не признаются страховыми случаями, воздушное судно и (или) отдельные агрегаты не являются застрахованными на случай утраты (пропажи без вести), гибели (полной или конструктивной) или повреждения вследствие обстоятельств, описанных в п. 4.5 Правил страхования.

К страховым рискам не относятся, не признаются страховыми случаями, воздушное судно и (или) отдельные агрегаты не являются застрахованными на случай утраты (пропажи без вести), гибели (полной или конструктивной) или повреждения при обстоятельствах, описанных в п. 4.7. Правил страхования.

В соответствии с Правилами страхования к страховым рискам не относятся, не признаются страховыми случаями, воздушное судно и (или) отдельные агрегаты не являются застрахованными на случай утраты (пропажи без вести), гибели (полной или конструктивной) или повреждения при обстоятельствах, описанных в п. 4.8. Правил страхования.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в следующих

случаях:

-если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по его вине, за исключением случая, когда договором страхования предусмотрен отказ от суброгации;

-если страховой случай наступил вследствие ареста или уничтожения застрахованного воздушного судна по распоряжению уполномоченных органов, за исключением случая, когда действие настоящей нормы отменено договором страхования;

-если страховой случай наступил вследствие причин, перечисленных ниже, и договором страхования не предусмотрено иное: воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия; гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории, которая оговорена сторонами, за исключением территорий, воздушное пространство которых закрыто для авиации гражданского назначения согласно решению/приказам/распоряжениям/Предписаниям Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации) или иных органов, определяющих режим использования воздушного пространства.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая. В это же время необходимо предоставить Страховщику документы, необходимые для принятия решения о страховой выплате.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пп. 10.2.1 – 10.2.5 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта. Страховщик обязан либо признать факт наступления страхового случая посредством утверждения страхового акта и произвести расчет суммы страхового возмещения не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования), следующих за днем получения всех документов, необходимых Страховщику, либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, в случаях, предусмотренных п.10.4 Правил страхования.»

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного

	страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
После вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, в остальных вышеуказанных случаях возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.