

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования грузов**

подготовлен на основании Правил добровольного страхования грузов Общества с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана» (ООО СК «Медиана»), утвержденных Приказом Генерального директора от 20 марта 2026 г. № М-1/4 (далее – Правила страхования).



**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана», 115088, Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Печатники, проезд 2-й Южнопортовый, д. 18 стр. 9

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения груза. Под грузом понимается принятое к перевозке имущество (товар), указанное в транспортном и/или товаротранспортном документе.

**1. «С ответственностью за все риски»** по договору, заключенному на основании данных условий, страховщик обязан возместить убытки Страхователя (Выгодоприобретателя) от рисков повреждения, утраты, гибели, произошедшие по любой причине, кроме случаев, предусмотренных в пп.3.4 - 3.6 Правил страхования.

**2. «С ответственностью за поименованные риски»** - риски повреждения, утраты, гибели, если они произошли вследствие:

- пожара или взрыва на перевозочном средстве;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна, лихтера или баржи;
- столкновения или соприкосновения судна, лихтера или баржи, или другого перевозочного средства с любым посторонним предметом кроме воды;
- проникновения морской, речной или озерной воды в судно, лихтер или баржу, трюм, прочее перевозочное средство, контейнер, лифтваг или место хранения;
- смывтия волной или выбрасывания за борт палубного груза;
- выгрузки груза в порту-убежище;
- пожертвования при «общей аварии»;
- авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- опрокидывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;
- дорожно-транспортного происшествия;
- провала мостов, тоннелей (для наземной перевозки) (в соответствии с п. 3.3.2 Правил).

**3. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»** - риски полной гибели и/или утраты всего или части, если они произошли вследствие:

- пожара или взрыва на перевозочном средстве;
- посадки на мель, выброса на берег, затопления или перевертывания судна, лихтера или баржи;
- столкновения или соприкосновения судна, лихтера или баржи, или другого перевозочного средства с любым посторонним предметом кроме воды;
- выгрузки груза в порту-убежище;
- пожертвования при «общей аварии»;
- авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- опрокидывания или схода с рельсов наземного перевозочного средства;
- землетрясения, извержения вулкана или удара молнии;

- дорожно-транспортного происшествия;
- провала мостов, тоннелей (для наземной перевозки) (в соответствии с п. 3.3.3 Правил).

#### 4. «С ответственностью за согласованные риски».

В договор страхования могут быть включены как все, так и некоторые из перечисленных в пунктах Правил 3.3.4.1-3.3.6. события (в соответствии с п. 3.3.4 Правил).

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем и не застрахованы риски (если иного не предусмотрено договором страхования) утраты, гибели, повреждения груза, а также возникновения любых иных расходов, произошедшие вследствие событий указанных в пунктах 3.4-3.6 Правил, в том числе:

- террористических актов и диверсий, боевых действий, проведения антитеррористических операций;
- недостачи, утраты, гибели, повреждения груза при целостности наружной упаковки;
- хищения груза в результате мошеннических действий;
- перевозки груза на неисправном и/или запрещенном к эксплуатации транспортном средстве.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир, за исключением территорий чрезвычайного/военного положения, военных/боевых действий или мероприятий или приравненных к ним зон, зоны антитеррористических операций, вооруженных конфликтов, специальных операций, гражданской войны, народных волнений и забастовок/беспорядков и зоны, приравненные к ним, территории на которых объявлен режим ЧС или ЧП, или территории находящиеся под санкциями ООН / США / стран Евросоюза / Великобритании, а также территория Украины.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление на выплату страхового возмещения подается не позднее 10 рабочих дней с момента предоставления Страховщику последнего из запрошенных Страховщиком документов.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пункте 11.1 Правил

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик вправе отсрочить, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, в случаях, предусмотренных п.10.10 Правил страхования.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой

условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
После вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, в остальных вышеуказанных случаях возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

## Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.