

## Ключевой информационный документ об условиях договора страхования гражданской ответственности авиаперевозчиков



подготовлен на основании Правил страхования гражданской ответственности авиаперевозчиков Общества с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана», утвержденных Приказом Генерального директора от «20» марта 2026г. № М-1/5 (далее – Правила страхования).

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана», 115088, г Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д 18 стр 9.

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- возмещение ущерба, причинённого физическим лицам в результате авиационного происшествия с воздушным судном, зафиксированного в официальном отчёте, при осуществлении перевозок физических лиц, если данное происшествие имело место в период действия договора страхования и привело к нанесению вреда жизни или здоровью пострадавших.
- за причинение вреда грузовладельцам и грузоотправителям в результате происшествия при осуществлении воздушных перевозок грузов и почты или выполнении авиационных работ, имевшего место в период действия страхования, и повлекшего за собой гибель (утрату), недостачу или повреждение (порчу) груза или почты.

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем (4.3.1 - 4.3.3 Правил страхования) гражданская ответственность Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) за причинение вреда, наступившая при эксплуатации воздушного судна, осуществлении воздушных перевозок багажа, грузов и почты или выполнении авиационных работ вследствие:

— событий, предусмотренных в "Положении об исключении из договора страхования ядерных рисков № 1" - AVN 38B или "Положении об исключении из договора страхования ядерных рисков № 2" - AVN 71;

— событий, предусмотренных в "Положении об исключении из договора страхования военных рисков, рисков угона и иных опасностей" - AVN 48B;

событий, предусмотренных в "Положении об исключении из договора страхования рисков, связанных с электронным распознаванием дат" - AVN 2000.

Не является страховым (п. 4.3.1.3 Правил страхования) случаем гражданская ответственность Страхователя за причинение вреда (помимо случаев, предусмотренных в п. 4.4. Правил):

— жизни, здоровью работников Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) при исполнении ими трудовых обязанностей (ответственность работодателя);

— жизни, здоровью или имуществу члена летного, кабинного или иного экипажа воздушного судна, указанного в договоре страхования;

— любому имуществу (включая животных), которым Страхователь (Лица, риск ответственности которого застрахован) владеет на законных основаниях, в том числе имуществу, которое находится на борту воздушного судна, а также загружается в воздушное судно или выгружается из него;

- в результате событий, предусмотренных в "Положении об исключении из договора страхования рисков воздействия шума, загрязнения и иных опасностей" - AVN 46B.
  - вследствие нарушения сроков доставки пассажира или багажа.
  - перевозки живого скота;
  - перевозки скоропортящихся грузов;
  - повреждения груза или почты червями, грызунами, насекомыми;
  - нарушения сроков доставки груза или почты.
- Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты (от страхового возмещения):
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий;
  - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует в соответствии с оговоренной сторонами территории, за исключением территорий, воздушное пространство которых закрыто для авиации гражданского назначения согласно решениям/приказам/распоряжениям/предписаниям Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации) или иных органов, определяющих режим использования воздушного пространства.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Страховщику полного комплекта документов, необходимого для принятия Страховщиком решения о выплате или об отказе в выплате страхового возмещения по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пп. 10.2.1 – 10.2.8 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Страховщик обязан либо признать факт наступления страхового случая посредством утверждения страхового акта и произвести расчет суммы страхового возмещения не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования), следующих за днем получения всех документов, необходимых Страховщику, либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письменный отказ в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения) Страховщик может отсрочить, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, в случаях, предусмотренных п.10.4 Правил страхования.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при

	отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
После вступления договора добровольного страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, в остальных вышеуказанных случаях возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

## Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг"), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.