



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ООО СК «Медиана»
от 21.08.2026 г. № М-1/28

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Москва
2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ	5
4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА	7
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	8
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПЕРИОД (СРОК) СТРАХОВАНИЯ	8
7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ – ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	9
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	14
9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА) И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	19
10. СУБРОГАЦИЯ	25
11. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ	26
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ	26

Список Приложений:

Приложение № 1:

Договор страхования

Приложение № 2:

Страховой полис

Приложение № 3:

Заявление на страхование СЖТ (грузовой и пассажирский подвижной состав)

Приложение № 4:

Заявление на страхование СЖТ (тяговый подвижной состав, путевая техника)

Приложение № 5:

Заявление о наступлении страхового события

Приложение № 6:

Базовые страховые тарифы и поправочные коэффициенты, применяемые при
страховании средств железнодорожного транспорта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования средств железнодорожного транспорта (далее по тексту также «СЖТ») разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ), Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в области страхования и содержат условия страхования, на которых Общество с ограниченной ответственностью Страховая Компания «Медиана» (ООО СК «Медиана»), именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими перевозочный процесс, и которые именуются в дальнейшем «Страхователь».

Организация взаимодействия и регулирование отношений между участниками договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, осуществляется в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, Базовым стандартом совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (утверждены Банком России, Протокол от 05.02.2026 N КФНП-4) и Федеральным законом от 4 июня 2018 г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

1.2. Страхователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(ий) со Страховщиком договор страхования на основании настоящих Правил.

1.3. Выгодоприобретатель – лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного средства железнодорожного транспорта и в пользу которого застраховано средство железнодорожного транспорта.

1.4. Страховые услуги - финансовые услуги страховой организации (Страховщика) по заключению, изменению, расторжению и исполнению договоров страхования.

1.5. Договоры страхования средств железнодорожного транспорта могут заключаться только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте интерес в сохранении застрахованного средства железнодорожного транспорта.

Договор страхования, заключенный в пользу лица, не имеющего интереса в сохранении застрахованного средства железнодорожного транспорта, недействителен.

При заключении договора страхования Страхователь вправе назначать Выгодоприобретателей, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового случая, уведомив об этом Страховщика, если иное не установлено договором страхования. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате. Если Выгодоприобретатель в договоре страхования не указан, то договор страхования заключен в пользу Страхователя.

Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счёт кого следует»). При заключении такого договора Страхователю выдаётся страховой полис на предъявителя. Идентифицирующим признаком, позволяющим установить Выгодоприобретателя по такому договору, является наличие у лица интереса в сохранении застрахованного средства железнодорожного транспорта на момент

страхового случая. Для подтверждения наличия имущественного интереса лицо, претендующее на получение страховой выплаты, должно предъявить Страховщику документы, подтверждающие его право владения и (или) пользования и (или) распоряжения застрахованным средством железнодорожного транспорта, в том числе по праву собственности, по договорам аренды, лизинга, договорам залога, по иным договорным или законным основаниям.

1.6. При предъявлении Выгодоприобретателем требования об осуществлении страховой выплаты по договору страхования, Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности Страхователя, в том случае, если они не были выполнены последним. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

1.7. Все положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены и/или дополнены при заключении договора страхования или в течение срока его действия. Такие изменения не могут противоречить законодательству Российской Федерации. В случае расхождения отдельных положений Правил страхования и договора страхования, применяются условия договора страхования. Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные Страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией Страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

1.8. Страховщик обеспечивает защиту информации, полученной в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, а также защиту персональных данных получателей финансовых услуг, в соответствии с действующим Законодательством, стандартами Банка России и Всероссийского союза страховщиков.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения, утраты (гибели) средства железнодорожного транспорта.

2.2. В целях настоящих Правил под средствами железнодорожного транспорта понимается железнодорожный подвижной состав, в том числе:

2.2.1. Грузовой подвижной состав (крытые платформы, полувагоны, окатышевозы, вагоны для перевозки автомобилей, думпкары, цистерны, вагоны-зерновозы, вагоны-минераловозы, фитинговые платформы, содовозы, вагоны-цементовозы, контейнеровозы, транспортеры, рефрижераторные вагоны, вагоны-термосы, другой грузовой подвижной состав).

2.2.2. Тяговый подвижной состав (электровозы, тепловозы, паровозы, газотурбовозы, моторвагонный подвижной состав, электропоезда (в том числе скоростные и высокоскоростные поезда), дизельпоезда, автомоторисы, рельсовые автобусы, другой тяговый подвижной состав).

2.2.3. Пассажирский подвижной состав (сидячие, плацкартные, купейные, штабные вагоны, вагоны СВ, вагоны-рестораны, вагоны метро, трамваи, другой пассажирский подвижной состав).

2.2.4. Путевая техника (железнодорожные краны, снегоуборочные машины, локомотивы, выправочно-подбивочно-рихтовочные машины, вагоны-лаборатории,

другая путевая техника).

2.3. Средства железнодорожного транспорта, указанные в договоре страхования, считаются застрахованными только на той территории, которая указана в договоре страхования (территория страхования/маршрут следования).

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность осуществления страховой выплаты.

3.3. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страховым риском признается повреждение, утрата (гибель) (в любой комбинации в зависимости от условий договора страхования) застрахованного СЖТ по любым причинам, возникшим в период действия договора страхования, вследствие чего Страховщик возмещает убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), при условии, что, если иное не предусмотрено договором страхования, данные убытки:

3.3.1. не явились следствием умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), его работников, а также лиц, работающих у него по договорам гражданско-правового характера, направленным на повреждение, утрату (гибель) застрахованного СЖТ;

3.3.2. не явились следствием уничтожения или повреждения застрахованного СЖТ по решению уполномоченных государственных органов;

3.3.3. не явились следствием национализации, реквизиции или конфискации застрахованного СЖТ;

3.3.4. не явились следствием необъяснимого исчезновения, повреждения, других случаев, когда отсутствуют сведения (в т.ч. документальное подтверждение) о причине произошедшего с застрахованным СЖТ;

3.3.5. не явились следствием воздействия радиации или радиоактивного заражения в связи с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

3.3.6. не явились следствием военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, в том числе на территории зон военных действий, зон проведения антитеррористических операций и зон, приравненных к ним;

3.3.7. не связаны с использованием застрахованного СЖТ для перевозки, хранения грузов военного назначения;

3.3.8. не явились следствием крушения, аварии и любых иных событий, произошедших в результате действий незаконных вооруженных формирований, террористов или диверсантов, в том числе на территории зон военных действий, зон проведения антитеррористических операций и зон, приравненных к ним;

3.3.9. не явились следствием гражданской войны, забастовок, всякого рода народных волнений, в том числе на территории зон народных волнений и зон, приравненных к ним;

3.3.10. не явились следствием самоуправства (ст. 330 УК РФ или аналогичной нормы закона, действующей на территории иностранного государства), мошенничества (ст. 159 УК РФ или аналогичной нормы закона, действующей на территории иностранного государства);

3.3.11. не связаны с эксплуатацией застрахованного СЖТ в технически неисправном состоянии, в том числе, если данное СЖТ не прошло в установленном порядке техническое обслуживание, ремонт, предрейсовый осмотр, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) и/или лицо, эксплуатирующее застрахованное СЖТ на основании договора лизинга/аренды/сублизинга/субаренды, знало или должно было знать на момент наступления страхового события;

3.3.12. не связаны с повреждением, утратой (гибелью) застрахованного СЖТ после истечения установленного нормативно-технической документацией срока службы;

3.3.13. не связаны с поломкой, отказом, неисправностью или разрушением отдельных деталей, агрегатов, узлов или систем застрахованного средства железнодорожного транспорта, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с их износом, старением в процессе эксплуатации, воздействием нормальных рабочих процессов, коротких замыканий электросетей, наличием усталостных трещин, коррозии, расслоения, дефектов, если последствия таких поломок, отказов, неисправностей или разрушений локализованы внутри этих деталей, агрегатов, узлов или систем (условия настоящего пункта не применяются, если в результате вышеуказанных причин произойдет гибель застрахованного СЖТ или повреждение его других деталей, агрегатов, узлов или систем);

3.3.14. не связаны с повреждением, утратой (гибелью) застрахованного СЖТ, находящегося в железнодорожном составе под управлением работника Страхователя (Выгодоприобретателя), который не имел на это права (соответствующего разрешения), либо на момент наступления страхового события находился в состоянии наркотического, токсического или алкогольного опьянения;

3.3.15. не связаны с повреждением лакокрасочного покрытия (а именно сколы, царапины), повреждением внутренней отделки (включая отделку сидений), стекол, если это не сопряжено с повреждениями других узлов, деталей, агрегатов или систем застрахованного СЖТ (при страховании пассажирского подвижного состава, включая подвижной состав метро, трамвай);

3.3.16. не связаны с повреждением, утратой (гибелью) застрахованного СЖТ, в отношении которого у Страхователя (Выгодоприобретателя) отсутствует интерес в сохранении такого СЖТ, основанный на праве собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления или на ином законном основании;

3.3.17. не связаны с упущенной выгодой, косвенными убытками, даже если такой ущерб произошел вследствие страхового случая.

Краткое наименование риска: «Повреждение и/или утрата (гибель) застрахованного СЖТ» в любой комбинации в зависимости от условий договора страхования.

3.4. Необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), произведенные с целью спасания застрахованного СЖТ и уменьшения размера убытка от страхового случая считаются автоматически застрахованными без взимания дополнительной страховой премии.

Краткое наименование расходов: «Расходы по уменьшению размера убытков»

3.5. При условии уплаты Страхователем дополнительной страховой премии, договором страхования может быть предусмотрено при наступлении страховых случаев, указанных в п. 3.3 настоящих Правил, возмещение Страховщиком расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с удалением обломков и/или остатков застрахованного СЖТ, установлением причин и размера убытка от страхового случая (в том числе расходов по оплате услуг независимого эксперта-сюрвейера), а также возмещение иных расходов, непосредственно связанных со страховым случаем.

Краткое наименование расходов: «Дополнительные расходы»

4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма застрахованного СЖТ устанавливается по соглашению Сторон договора страхования в размере, не превышающем действительную стоимость (страховую стоимость) СЖТ на момент заключения договора.

Под действительной стоимостью в целях настоящих Правил понимается, если иное не предусмотрено договором страхования, цена, указанная в договоре купли-продажи, поставки, аренды и/или лизинга, или рыночная цена СЖТ, т.е. цена, сложившаяся при взаимодействии спроса и предложения на рынке идентичных (а при их отсутствии - однородных) товаров в сопоставимых экономических (коммерческих) условиях.

Договором страхования может быть предусмотрено установление страховой суммы в отношении дополнительных расходов (п. 3.5. настоящих Правил).

4.3. Если страховая сумма застрахованного СЖТ установлена меньше его страховой стоимости, то Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, сумма всех страховых возмещений по договору страхования не может превысить общую страховую сумму по такому договору. Сумма страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в период страхования по договору страхования, в пределах которой Страховщик может осуществить выплату страхового возмещения, определяется как разность между общей страховой суммой по договору страхования и суммой выплаченных страховых возмещений по предыдущим страховым случаям, произошедшим в период страхования по такому договору страхования (если иное не предусмотрено договором страхования). Расчет такой разницы производится по датам наступления страховых случаев, по которым выплачено или должно быть выплачено страховое возмещение.

Указанное правило справедливо в отношении каждого застрахованного СЖТ, в отношении которого установлена страховая сумма, как если бы по договору страхования было застраховано только одно такое СЖТ.

4.5. Расчеты по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, осуществляются в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством РФ и принятыми в соответствии с ними нормативно-правовыми актами органов валютного регулирования. При определении в договоре страхования размеров страховой суммы и/или страховой премии в иностранной валюте платежи по договору производятся в рублях в размере, рассчитанном (если иное не оговорено соглашением сторон), исходя из курса соответствующей валюты, установленного ЦБ РФ на дату платежа.

4.6. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

4.7. В соответствии с условиями договора страхования франшиза может быть

условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

5.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учётом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

5.2. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) рассчитывается как произведение страховой суммы по указанному в договоре объекту страхования на величину страхового тарифа.

5.3. Страховая премия – денежная сумма, которую Страхователь обязуется уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься в рассрочку в порядке и сроки, указываемые в договоре страхования. Страховой взнос - часть страховой премии при ее уплате в рассрочку.

5.4. Страховая премия (страховой взнос) может быть также уплачена Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика с получением квитанции об уплате установленного образца.

5.5. Датой уплаты страховой премии (страховых взносов) путем безналичных расчетов признается, если иное не предусмотрено договором страхования, день поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

5.6. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами считается дата, указанная в квитанции об уплате страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПЕРИОД (СРОК) СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается сроком на один год или по соглашению сторон на иной срок.

6.2. Страхование, обусловленное договором страхования, вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) в размере, предусмотренном договором страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, неуплата Страхователем страхового взноса по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или уплата его в меньшем размере является выражением воли Страхователя расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса. Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты соответствующего страхового взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

При неуплате Страхователем страхового взноса по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или уплате его в меньшем размере Страховщик информирует Страхователя о том, что условие договора страхования об оплате страховой премии не выполнено, последствием чего

является досрочное прекращение договора страхования (если иное не предусмотрено договором страхования), о дате прекращения договора страхования. Информирование Страхователя осуществляется любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (email, смс, письменное уведомление, пр.), по контактными данным, указанным при заключении договора страхования, либо дополнительно предоставленным Страхователем.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ – ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за оплаченную в порядке, на условиях и в размере, оговоренных в договоре страхования, страховую премию при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить в пределах страховой суммы Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), убытки в связи с повреждением, утратой (гибелью) застрахованного СЖТ (выплатить страховое возмещение).

7.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Сторон, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил. Правила страхования должны быть изложены в договоре страхования либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте Страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о Правилах страхования путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию Правил страхования.

При заключении договора страхования в форме электронного документа факт ознакомления Страхователя с Правилами страхования может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

7.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), оговоренные договором страхования, в заявлении о заключении договора страхования.

При заключении договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику следующие сведения:

а) Наименование Страхователя и, если есть, Выгодоприобретателя и эксплуатанта.

б) Отношение Страхователя к СЖТ (собственность, на праве аренды и пр.).

в) Находится ли заявляемое на страхование СЖТ в залоге, если да - необходимо указать наименование залогодателя/залогодержателя, реквизиты (наименование, номер, дата) кредитного договора (кредитного соглашения) и договора залога.

г) Находится ли заявляемое на страхование СЖТ в лизинге, если да - необходимо указать наименование лизингодателя/лизингополучателя, реквизиты (наименование, номер, дата) договора лизинга.

д) Период страхования.

е) Список заявляемых на страхование СЖТ с указанием их наименования, модели, года выпуска, сетевых номеров и/или заводских номеров и завода изготовителя. При заявлении на страхование путевой техники, тягового подвижного состава и других типов СЖТ по требованию Страховщика дополнительно предоставляется информация о дате последнего капитального ремонта СЖТ, наличии и исправности средств пожарной безопасности.

ж) Действительную стоимость, заявляемого на страхование СЖТ и необходимую страховую сумму.

з) Риски, от которых предполагается страхование СЖТ.

и) Существенные условия содержания и/или эксплуатации заявляемого на страхование СЖТ.

к) Территорию страхования и/или маршрут следования, заявляемого на страхование СЖТ.

л) Наличие/отсутствие у Страхователя действующих договоров страхования заявляемого на страхование СЖТ.

м) Количество, размер и характер убытков за последние 3 года.

Указанные сведения могут быть сообщены Страховщику в письменном или устном заявлении о заключении договора страхования. Письменное заявление Страхователя должно быть подано в виде заполненного заявления-вопросника принятой Страховщиком формы или в иной.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

7.4. На стадии заключения договора страхования (при обращении Страхователя с намерением заключить договор страхования) Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) следующую информацию:

7.4.1. об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

7.4.2. об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

7.4.3. о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;

7.4.4. о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, в том числе о необходимости проведения обследования получателя страховых услуг при заключении договора страхования или осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;

7.4.5. о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;

7.4.6. о наличии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;

7.4.7. о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;

7.4.8. о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения, а также о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты с учетом износа застрахованного имущества;

По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик бесплатно разъясняет положения, содержащиеся в информации, предоставляемой при заключении договора страхования.

При страховании «за счет кого следует» при наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан предъявить Страховщику настоящий Полис, документ, подтверждающий уплату страховой премии по Полису, а также документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества.

7.5. Для подтверждения достоверности информации, сообщенной Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя и потенциальных Выгодоприобретателей Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или копии):

а) Для юридических лиц - резидентов РФ:

- свидетельство о регистрации;
- свидетельство о постановке на налоговый учет;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;

Для юридических лиц - нерезидентов:

- свидетельство о регистрации, выданное в стране регистрации;
- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации.

Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- миграционная карта;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

б) Документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения подлежащим страхованию СЖТ (свидетельство о регистрации права собственности, нотариально удостоверенная доверенность, договор купли-продажи, поставки, аренды и/или лизинга и пр.).

в) Документы, подтверждающие стоимость подлежащего страхованию СЖТ, в том числе, но не исключая данные бухгалтерского учета Страхователя или заключение, выданное независимым экспертом-оценщиком или иные документы, позволяющие установить действительную стоимость подлежащего страхованию СЖТ.

г) Предписания по устранению нарушений требований пожарной безопасности (при наличии) и Декларации промышленной безопасности.

д) Отчет независимого эксперта (при наличии или по требованию Страховщика) об осмотре подлежащего страхованию СЖТ и/или деятельности предприятия в целом, а также содержащий экспертное мнение о риске, рекомендации по снижению степени риска и др.

7.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах или не сообщил об известных ему и неизвестных Страховщику обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством.

7.7. В смысле настоящих Правил страхования, данные, которые предоставляет Страхователь при заключении договора страхования (п. 7.3. и 7.5. настоящих Правил), признаются существенными условиями для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного убытка от его наступления.

7.8. Страховщик вправе требовать проведения осмотра заявляемых на страхование СЖТ с целью более подробного ознакомления с условиями их содержания и эксплуатации, и определения степени риска. По запросу Страховщика Страхователь обязан обеспечить проведение уполномоченным представителем Страховщика:

а) Осмотра, заявляемого на страхование СЖТ.

б) Осмотра места нахождения/эксплуатации СЖТ.

в) Экспертизы в целях установления действительной стоимости СЖТ.

Экспертиза, назначаемая по инициативе Страховщика в целях установления действительной стоимости СЖТ, принимаемого на страхование, проводится за счет Страховщика, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

7.9. Формы договора страхования, страхового полиса, заявления-вопросника (заявления на страхование), предусмотренные настоящими Правилами страхования, являются типовыми, и Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательства Российской Федерации.

7.10. Письменное заявление Страхователя подписывается Страхователем (его представителем) и заверяется печатью Страхователя. После подачи заявления Страховщику, такое заявление хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть договора страхования.

7.11. Договор страхования заключается в письменной форме путём составления одного документа (договора страхования, подписываемого Страхователем и Страховщиком), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страхователем и Страховщиком.

При подписании договора страхования работником Страховщика, не являющимся единоличным исполнительным органом Страховщика или руководителем коллегиального исполнительного органа Страховщика, его полномочия подтверждаются доверенностью.

При заключении договора страхования по требованию Страхователя доверенность на подписание договора должна быть представлена Страховщиком Страхователю в форме надлежаще заверенной копии.

В договоре страхования должны быть указаны фамилия, имя отчество (при наличии) или инициалы, должность (при подписании договора работником Страховщика) лица, подписывающего от имени Страховщика договор страхования, а также сведения о документе, подтверждающем полномочия данного лица.

При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю правила, программы, планы, дополнительные условия страхования, если они являются неотъемлемой частью договора страхования. В случае, если договор страхования заключался с использованием личного кабинета, указанные документы предоставляются посредством личного кабинета.

Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

7.12. Изменение условий заключенного договора страхования возможно по соглашению сторон, если оно подписано сторонами и оформлено в письменном виде (совершено в форме единого документа, либо путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, факсовой, электронной или иной связи). В случае изменения договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора.

7.13 Договор страхования прекращает свое действие до наступления даты окончания срока действия договора страхования, на который он был заключён:

7.13.1. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

7.13.2. В случае прекращения Договора страхования по инициативе Страхователя. При этом договор страхования прекращается с даты получения от Страхователя такого заявления, но не ранее даты, указанной в этом заявлении как дата прекращения договора страхования.

7.13.3. Если иное не установлено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страхового взноса по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты его в меньшем размере (в соответствии с п. 6.3 настоящих Правил).

7.13.4. В случае ликвидации Страховщика, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.13.5. В случае полного исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования – с даты наступления страхового случая, в связи с которым Страховщик осуществил выплату страхового возмещения в размере всей страховой суммы по договору страхования либо (при агрегатном страховании) в связи с которым сумма всех выплат по договору страхования стала равна страховой сумме.

7.13.6. В случае смерти / ликвидации Страхователя, кроме случаев перехода

прав и обязанностей Страхователя к иному лицу — в соответствии с законодательством РФ.

7.13.7. По соглашению сторон договора страхования – в порядке и на условиях, предусмотренных таким соглашением.

7.13.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по вступившему в законную силу решению суда.

7.14. За исключением положения, предусмотренного п. 7.13.5. настоящих Правил, в случае расторжения или досрочного прекращения договора страхования Страхователь вправе потребовать от Страховщика возврата части фактически уплаченной страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

Размер подлежащей возврату страховой премии рассчитывается пропорционально неистекшему оплаченному периоду действия договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, если иное не предусмотрено договором страхования или соглашением сторон.

В случае если на момент расторжения или досрочного прекращения договора страхования Страховщиком были произведены страховые выплаты и/или получены заявления на выплату страхового возмещения по событиям, имеющим признаки страхового случая, возврат Страхователю уплаченной страховой премии за неистекший срок страхования не производится, если иное не предусмотрено соглашением сторон договора страхования и за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.15. При расторжении договора страхования Страховщик обеспечивает возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном страховой организацией офисе.

7.16. В течение срока действия Договора страхования, Страхователь имеет право бесплатно получить заверенный Страховщиком расчёт суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя даются письменные или устные пояснения со ссылками на условия Договора страхования или пункты настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

7.17. При переходе прав на застрахованное СЖТ от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по договору страхования переходят к такому лицу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Лицо, к которому перешли права на застрахованное СЖТ, обязано незамедлительно известить об этом Страховщика в письменном виде.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в соответствии с условиями раздела 9 настоящих Правил, за исключением положений, предусмотренных разделом 11 Правил.

8.1.2. В соответствии с п. 9.6.3. настоящих Правил возместить необходимые и целесообразные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по спасанию застрахованного СЖТ и уменьшению размера убытка от страхового случая.

8.1.3. В случае если это предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 9.6.4. настоящих Правил возместить расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по установлению причин и размера убытка (в том числе расходы по оплате услуг независимого эксперта-сюрвейера) от страхового случая, расходы по удалению обломков и/или остатков застрахованного СЖТ, а также иные расходы, непосредственно связанные со страховым случаем.

8.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.5. Страховщик обязан обеспечить прием заявления о возврате страховой премии (части страховой премии) в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом или в порядке взаимодействия, предусмотренном п.12 Правил.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

8.2.1. Уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и в сроки, установленные в договоре страхования.

8.2.2. При заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

Средства железнодорожного транспорта, указанные в договоре страхования, могут быть переданы Страхователем (указанным в заявлении на страхование эксплуатантом) третьим лицам в лизинг/аренду, сублизинг/субаренду, безвозмездное пользование, наем или иным законным образом без уведомления об этом Страховщика, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.2.3. В течение действия договора:

а) содержать СЖТ в соответствии с правилами пожарной безопасности, обеспечивать выполнение требований надзорных органов и соблюдение соответствующих правил эксплуатации и обслуживания СЖТ;

б) в период действия договора незамедлительно (в течение 3 (Трех) рабочих дней) письменно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, влекущих изменение степени риска.

8.2.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) Принять все разумные и доступные ему меры по спасанию застрахованного СЖТ и сохранению его остатков для установления обстоятельств и причин такого события, признания случая страховым, попадающим под действие договора страхования, установления размера ущерба, причиненного застрахованному СЖТ.

Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю.

Страховщик освобождается от возмещения той части убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

б) Документально зафиксировать факт повреждения, утраты (гибели) застрахованного СЖТ сразу как и, если это окажется возможным, в порядке, установленном законодательством и обычаями, действующими в том месте, где определяется убыток (составить акт и пр.).

в) Потребовать от лиц, ответственных за случившееся, письменные объяснения, сразу как и, если это окажется возможным.

г) Заявить о случившемся в соответствующий государственный или муниципальный орган и/или иные организации и/или учреждения, которые обязаны предпринимать действия и/или осуществлять мероприятия по ликвидации причин и/или последствий случаев причинения ущерба имуществу, и/или фиксировать и/или учитывать и/или расследовать причины и обстоятельства случаев причинения ущерба имуществу, сразу как это окажется возможным.

д) направить Страховщику письменное заявление о случае повреждения и/или утраты (гибели) застрахованного СЖТ по электронной почте, или иным способом, предусмотренным договором страхования, сразу как это окажется возможным, но в любом случае не позднее, чем через 3 (Три) рабочих дня с даты, с которой Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении такого случая.

Если договором предусмотрен иной срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре способом.

е) Обеспечить участие Страховщика (представителя Страховщика) (если это находится в компетенции Страхователя (Выгодоприобретателя) и не противоречит действующим на железнодорожном транспорте нормам) в установлении причин и размера причиненных убытков (проводить осмотр и/или обследование поврежденного, утраченного, погибшего СЖТ, расследование в отношении причин его повреждения, утраты (гибели) и размера убытка), участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасанию застрахованного СЖТ, сообщать Страховщику о любых комиссиях, создаваемых при участии Страхователя (Выгодоприобретателя), для установления причин, обстоятельств и размера убытка, обеспечить (если это возможно) участие представителя Страховщика в любых комиссиях, организовываемых Страхователем (Выгодоприобретателем), для установления причин, обстоятельств и размера убытков.

Присутствие на месте предполагаемого убытка представителя Страховщика, равно как и участие представителя Страховщика в комиссиях, не может свидетельствовать о признании Страховщиком свершившегося случая повреждения или утраты (гибели) застрахованного СЖТ страховым случаем.

8.2.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) должен после осуществления мероприятий по ликвидации причин наступления события и причинения ущерба застрахованному СЖТ, сохранить СЖТ в том виде, в каком оно оказалось после наступления такого случая, и предоставить возможность Страховщику для его осмотра.

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право не сохранять СЖТ в том виде, в каком оно оказалось после наступления события, имеющего признаки страхового случая, только в том случае, когда это диктуется соображениями безопасности, необходимостью уменьшения размеров убытка, с письменного согласия Страховщика или по истечении 5 (Пяти) рабочих дней после уведомления Страховщика о причинении вреда застрахованному СЖТ. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) намеревается изменить картину причинения вреда по вышеуказанным причинам, он должен, по возможности, наиболее полно зафиксировать картину причинения вреда с помощью фото- и/или видеосъемки или иным аналогичным образом.

Согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного СЖТ должно быть зафиксировано Страховщиком посредством направления в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) информационного сообщения любым возможным способом, позволяющим зафиксировать факт отправки сообщения (email, смс, письменное уведомление, пр.), по контактному

данным, указанным при заключении договора страхования либо дополнительно предоставленным Страхователем (Выгодоприобретателем).

Осмотр поврежденного застрахованного СЖТ Страховщиком (его представителем) осуществляется по месту нахождения этого имущества с соблюдением согласованного срока проведения осмотра, если иной порядок осмотра прямо не определен в договоре страхования.

Если Страхователь, (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику СЖТ либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с ним другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока принятия Страховщиком решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем, определении размера ущерба и о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) СЖТ или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на выплату страхового возмещения, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. Проводить осмотр застрахованного СЖТ в любое время в течение действия договора страхования. Требовать от Страхователя представления документов и сведений, необходимых для оценки страхового риска, расследования обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассмотрения и урегулирования страховых случаев.

8.3.2. При уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (указанных в п. 7.3. настоящих Правил) потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, а если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора с даты наступления обстоятельства, повлекшего увеличение степени страхового риска.

В случае если Страхователь не известил Страховщика об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

8.3.3. Проводить экспертизу для определения обоснованности предъявленных требований и установления наличия (отсутствия) страхового случая.

8.3.4. В случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая и размер возможного ущерба застрахованному СЖТ, либо в случае увеличения страхового риска в период действия договора вправе потребовать внесения соответствующих изменений в договор страхования с учетом этих обстоятельств.

8.4. Страхователь имеет право:

8.4.1. Отказаться от договора страхования в любое время, если на момент отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 1 ст. 958 ГК РФ.

8.4.2. Требовать от Страховщика исполнения его обязанностей по договору страхования в соответствии с условиями договора.

8.4.3. Осуществить дополнительное страхование у другого Страховщика в случае, когда СЖТ застраховано лишь в части страховой стоимости. При этом общая страховая сумма по всем договорам не должна превышать страховую стоимость СЖТ на момент заключения договора страхования.

8.5. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору, администрирования договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 (Десяти) лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении (прекращении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 (Десять) лет с даты окончания срока действия договора страхования/ отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю в случае подписания им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

8.6. Договором страхования могут быть предусмотрены также и другие права и обязанности сторон.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА) И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. Страховая выплата (страховое возмещение) - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и (или) договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

9.2. Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

Если договором страхования страховые суммы установлены в иностранной валюте, выплата страхового возмещения производится в рублях в размере, рассчитанном (если иное не оговорено соглашением сторон) исходя из курса соответствующей валюты, установленного ЦБ РФ на дату платежа.

9.3. В зависимости от характера события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригиналы или надлежащим образом заверенные копии следующих документов, необходимых для принятия решения о признании или непризнания заявленного события страховым случаем, определении размера ущерба и о страховой выплате, включая, но не ограничиваясь:

9.3.1. Общие документы:

а) Заявление на выплату страхового возмещения с указанием следующей информации:

- номер договора страхования (полиса);
- дата произошедшего события;
- причина события и известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства произошедшего;
- перечень поврежденных, утраченных (погибших) СЖТ;
- степень повреждения СЖТ в соответствии с актом о повреждении вагона по форме ВУ-25 в случае наступления страхового события на территории РФ, или иной формы, действующей на дату наступления события и/или принятой для других типов СЖТ и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события;
- сумма убытка (если возможно определить на дату составления заявления);
- контактное лицо для оперативной связи со Страхователем (Выгодоприобретателем);
- наименование и реквизиты Выгодоприобретателя, получателя платежа;
- в случае необходимости в целях дополнительной идентификации получателя платежа Страховщиком могут быть запрошены сведения, документы (оригиналы или копии), предусмотренные п. 7.4, 7.5. настоящего Договора.

б) Договор страхования.

в) Расчёт суммы страхового возмещения со ссылкой на подтверждающие документы (при необходимости).

г) Доверенность Страхователя (Выгодоприобретателя) лицу, представляющему его интересы в страховой компании, в том числе на право подписания заявления на выплату страхового возмещения в случае, если заявление подписано лицом, не имеющим право подписи в соответствии с учредительными документами Страхователя (Выгодоприобретателя).

д) Письмо банка-залогодержателя, лизинговой компании (при необходимости) с указанием адресности выплаты страхового возмещения – в случае, если застрахованное СЖТ является предметом залоговой и/или лизинговой сделки.

9.3.2. Документы, подтверждающие интерес в застрахованном СЖТ:

а) Договор купли-продажи, поставки, аренды и/или лизинга, залога (с кредитным соглашением, в обеспечение которого он заключен) со всеми приложениями и действующими дополнительными соглашения (включая дополнительные соглашения о расторжении), включая акты приемки-передачи СЖТ.

б) Инвентарная карточка формы ОС 6 (или иной формы, действующей на дату наступления события и/или документ, содержащий сведения, аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление документов по страховому событию), выписанная на дату наступления события.

в) Технический паспорт вагона формы ВУ 4М (или иной формы, действующей на дату наступления события и/или принятой для других типов СЖТ); на новые СЖТ - паспорт завода изготовителя и/или другие документы.

9.3.3. Документы, подтверждающие факт и причину наступления события:

а) Акт о повреждении вагона, составленный компетентными органами в стране происшествия (по форме ВУ-25 на территории РФ, или иной формы, действующей на дату наступления события и/или принятой для других типов СЖТ и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события).

б) Протокол разбора / акт расследования происшествия/ техническое заключение/ иной подобный документ в стране происшествия, раскрывающий обстоятельства, причину наступления события, а также ответственное лицо.

в) Акт внутреннего расследования происшествия – в случае, если событие произошло на путях необщего пользования; совместный акт осмотра с участием представителей производителя и эксплуатанта, заключение исследовательской лаборатории.

г) Справка метеослужбы/МЧС о гидрометеорологических условиях в месте наступления события на дату его наступления или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства – в случае стихийного бедствия.

д) Постановление о возбуждении /об отказе в возбуждении уголовного дела (или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства) по факту хищения, двусторонняя копия последней железнодорожной накладной с отметками о принятии и выдаче груза, подтверждающая использование вагона в полной комплектации, приемосдаточные акты на железнодорожном транспорте формы КЭУ 4, КЭУ 5 или КЭУ 16 (или иной формы, действующей на дату наступления события, и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события) – в случае хищения оборудования/ запасных частей застрахованного СЖТ.

е) Постановление о возбуждении /об отказе в возбуждении уголовного дела (или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства) по факту противоправных действий 3-х лиц (ПДТЛ) - в случае ПДТЛ.

ж) Заключение пожарного дознавателя о причинах возгорания/ постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства) по факту

пожара, справка о пожаре, заключение независимой технической экспертизы путей сообщения о причинах возгорания – в случае пожара.

з) В случае столкновения застрахованного СЖТ с автотранспортом:

- Определение о возбуждении административного делопроизводства.
- Протокол о возбуждении дела об административном правонарушении.
- Постановление по делу об административном правонарушении.
- Определение по делу об административном правонарушении или прекращении административного делопроизводства.

- Сведения о дорожно-транспортном происшествии на переезде, составленные по форме ПУ-69 или иной форме, действующей на дату наступления события и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события.

- Иные подобные документы, выдаваемые соответствующим компетентным органом в стране происшествия с возможностью идентификации пострадавшего имущества, раскрывающие обстоятельства происшествия, причину и ответственную сторону.

и) Техническая документация, подтверждающая проведение в установленном порядке технического обслуживания/ ремонта/ предрейсового осмотра, документальное подтверждение работоспособности системы пожаротушения на СЖТ (при необходимости).

9.3.4. Документы, подтверждающие размер ущерба:

а) Документы, подтверждающие действительную стоимость СЖТ на момент события, а также стоимость годных остатков СЖТ - в случае гибели СЖТ.

б) Предварительная / дефектовочная ремонтная ведомость депо (по форме ВУ 22 на территории РФ, или иной формы, действующей на дату наступления события и/или принятой для других типов СЖТ и/или документ, содержащий сведения аналогичные сведениям, указанным в данной форме, выданный в соответствии с законодательством государства, на территории которого производится оформление страхового события), исполнительная ремонтная ведомость, заказ-наряд с детализацией, счет, счет-фактура, платежные поручения, акт выполненных работ – в случае ремонтпригодности СЖТ.

в) Счета/счета-фактуры/товарные накладные на приобретение нового оборудования/ запасных частей – в случае кражи оборудования/ запасных частей.

г) Подробная калькуляция затрат на восстановление работоспособности СЖТ, составленная специализированной организацией, независимым экспертом-сюрвейером.

д) Документы, подтверждающие расходы по спасанию застрахованного СЖТ и уменьшению размера убытка от страхового случая: договоры, сметы, счета, акты выполненных работ, платежные документы.

е) Документы, подтверждающие расходы по удалению обломков и/или остатков застрахованного СЖТ, расходы по установлению причин и размера убытка (в том числе расходы по оплате услуг независимого эксперта-сюрвейера), а также иные расходы, непосредственно связанные со страховым случаем: договоры, сметы, счета, платежные документы (если данные расходы застрахованы по договору).

9.3.5. Документы, обеспечивающие переход к Страховщику права суброгации.

9.3.6. В случае если представленные документы не содержат информации, необходимой для принятия решения о признании или непризнания заявленного события страховым случаем, определении размера ущерба и о страховой выплате, а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительные документы, необходимые для принятия окончательного

обоснованного решения, а также проводить экспертизу представленных документов, самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.3.7. Все документы, предоставленные на иностранном языке, должны сопровождаться заверенной должным образом копией перевода на русский язык.

9.4. Страховщик обязан проверить документы, полученные от Страхователя (Застрахованного лица или Выгодоприобретателя) и принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и произвести расчет суммы страховой выплаты в течение 30 (Тридцати) рабочих дней, считая со дня получения всех необходимых документов, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

Признание Страховщиком факта наступления страхового случая фиксируется путем составления страхового акта (паспорта убытка), утверждаемого Страховщиком и являющегося внутренним документом Страховщика.

Принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о страховой выплате) Страховщик может отсрочить в случае:

- если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено наличие в них недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление – на 30 (Тридцать) рабочих дней считая с момента устранения Страхователем (Выгодоприобретателем) выявленных недостатков;

- если при проверке полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины наступления расходов/убытков, факт наступления страхового случая – на 30 (Тридцать) рабочих дней считая с момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов;

- если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело или проводится доследственная проверка – до момента вступления в силу приговора (решения) суда или вынесения компетентными органами постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

Сроки, перечисленные в настоящем пункте, могут быть изменены договором страхования по соглашению сторон.

9.5. В случае если по факту заявленного события, имеющего признаки страхового случая, органами внутренних дел и/или иными компетентными органами возбуждено дело и/или ведется расследование с целью установления причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая и результаты этого расследования могут повлиять на обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения, Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о признании или непризнания заявленного события страховым случаем, определении размера ущерба и о страховой выплате до вынесения решения (приговора) суда или приостановления производства по делу или иного результата/завершения следственных действий, о чем уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя).

При непредставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, Страховщик имеет право продлить срок осуществления страховой выплаты до получения указанных сведений, о чем Страховщик в указанный в п. 9.4. настоящих Правил срок уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) путем запроса у него недостающих сведений.

9.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, размер подлежащих возмещению Страховщиком убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая определяется:

9.6.1. В случае повреждения застрахованного СЖТ - в размере понесенных или потенциальных затрат Страхователя, связанных с восстановлением поврежденного СЖТ (далее - восстановительные расходы).

9.6.1.1. Восстановительные расходы включают в себя:

а) Стоимость материалов и запасных частей, деталей, приобретаемых для ремонта и/или замены поврежденных частей, узлов, деталей, агрегатов или систем застрахованного СЖТ, за вычетом износа.

б) Расходы на оплату ремонтных работ, работ по замене поврежденных частей, узлов, деталей, агрегатов или систем застрахованного СЖТ, включая обязательные контрольные и регламентные работы, проводимые после ремонтно-восстановительных работ.

в) Разумные и целесообразные расходы на транспортировку материалов и/или СЖТ к месту проведения ремонтных работ, работ по замене поврежденных частей, узлов, деталей, агрегатов или систем застрахованного СЖТ.

г) В случаях, прямо указанных в договоре страхования, - расходы на приобретение и замену литой детали тележки из-под вагона, имевшего сход с рельсов, и запрещенной к использованию не по причине установленного повреждения такой детали, которое явилось следствием страхового случая, а на основании действующих распоряжений/приказов/иных нормативно - правовых актов собственника путей общего пользования.

д) Другие письменно согласованные со Страховщиком расходы, необходимые для приведения, застрахованного СЖТ в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

9.6.1.2. Восстановительные расходы не включают в себя:

а) Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного СЖТ.

б) Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, а также иные расходы, которые были необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.

в) Надбавки к заработной плате за сверхурочную работу, работу в ночное время, в официальные праздники.

г) Другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.6.1.3. В случае если в договоре страхования страховая сумма определена исходя из стоимости СЖТ, не включая налоги и сборы, установленные законодательством, возмещению не подлежат суммы налогов и сборов, в том числе НДС на работы и услуги, предусмотренные п. 9.6.1.1. настоящих Правил.

9.6.1.4. Из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, деталей, агрегатов или систем застрахованного СЖТ, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.6.2. В случае утраты (гибели) застрахованного СЖТ – в размере страховой стоимости за вычетом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годные остатки), но не более страховой суммы утраченного (погибшего) СЖТ.

В случае утраты (гибели) застрахованного СЖТ Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на годные остатки в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы. Права на годные остатки должны быть переданы Страхователем Страховщику или третьему лицу по поручению

Страховщика. Прием-передача годных остатков производится:

а) При наличии действующего договора хранения между Страхователем(Выгодоприобретателем)/эксплуатантом СЖТ и уполномоченной железнодорожной организацией в состоянии и комплектности передаваемого имущества на момент осмотра/передачи представителям Страховщика после наступления страхового события.

б) На территории Российской Федерации.

Под утратой (гибелью) СЖТ понимается такое его состояние после наступления страхового случая, при котором восстановительные расходы равны или превышают его страховую стоимость или СЖТ подлежит исключению из инвентарного парка (за исключением случаев нечитаемости сетевых номеров).

9.6.3. Расходы по спасанию застрахованного СЖТ и уменьшению размера убытка, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы, целесообразны или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются в размере, определенном действующим законодательством РФ, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.6.4. Расходы по удалению обломков и/или остатков застрахованного СЖТ, установлению причин и размера убытка от страхового случая (в том числе расходы по оплате услуг независимого эксперта-сюрвейера), а также иные расходы, непосредственно связанные со страховым случаем, если договором страхования предусмотрено возмещение дополнительных расходов согласно п. 3.5. настоящих Правил, возмещаются в размере фактических затрат, в пределах страховой суммы, если иное не установлено договором страхования и/или нормами действующего законодательства. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение дополнительных расходов только при условии их предварительного письменного согласования со Страховщиком.

9.7. В случае если в договоре страхования была установлена франшиза, выплата страхового возмещения производится с ее учетом.

9.8. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.9. Страховщик обязан осуществить страховую выплату в размере, указанном в страховом акте, не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта (паспорта убытка), если иной срок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

9.10. В случае осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.

9.11. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) Страховщик в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная

информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

9.12. По письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты.

9.13. Выплата страхового возмещения производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя), при этом днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, или наличными деньгами в соответствии с правилами осуществления расчетов, установленными в Российской Федерации на день выплаты страхового возмещения.

9.14. Страховщик обязан по письменному или устному запросу, в течение 30 (Тридцати) дней предоставить информацию по расчету страхового возмещения.

9.15. По письменному запросу в письменном виде, в течение 30 (Тридцати) дней, предоставить информацию и документы на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате.

9.16. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) выплачена денежная сумма в счет компенсации ущерба, причиненного третьими лицами, виновными в наступлении страхового случая, Страховщик возмещает разность между суммой страхового возмещения, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) получил бы, если последнему не была бы выплачена компенсация, и суммой, полученной от третьих лиц.

9.17. В случае получения компенсации Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм. Если указанные суммы будут получены Страхователем (Выгодоприобретателем) после выплаты Страховщиком страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить излишне выплаченную сумму страхового возмещения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения возмещения от третьих лиц.

9.18. Если Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно местонахождение утраченного вследствие хищения СЖТ или его части, он обязан незамедлительно известить об этом Страховщика.

9.19. Договором страхования может быть предусмотрен запрет передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) права требования третьему лицу.

10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.

10.2. Договором страхования может быть предусмотрен отказ Страховщика от суброгации в отношении лица, которому застрахованное СЖТ передано Страхователем на основании договора лизинга/аренды, сублизинга/субаренды, безвозмездного пользования, найма или иным законным образом, если обязательства по возмещению таким лицом ущерба являются исключительно следствием перехода к такому лицу риска случайной гибели, повреждения застрахованного СЖТ в соответствии с условиями соответствующего договора аренды/лизинга, субаренды/сублизинга, безвозмездного пользования, найма и пр.

10.3. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

10.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

10.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

11. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

11.1. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

а) Если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем (Выгодоприобретателем) или представителем кого-либо из этих лиц.

б) Если договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

в) Если заявленное событие (убыток) в действительности не имело места или не подтверждено соответствующими документами.

г) Если наступившее событие не отвечает признакам страхового риска, страхового случая, предусмотренного договором страхования.

д) Если наступившее событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих Правил и/или договора страхования).

е) Если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

ж) Если не выполнены какие-либо условия для осуществления страховой выплаты, предусмотренные настоящими Правилами и (или) договором страхования.

з) Если вред (убыток) возмещен третьими лицами.

и) В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) требуемых Страховщиком в соответствии с п. 9.3. настоящих Правил документов – отказать в страховой выплате в той ее части, которая не подтверждена документально.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов. В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

11.2. Если принято решение об отказе, в течение 10 (Десяти) рабочих дней направить получателю страховых услуг письмо об отказе.

11.3. По письменному запросу получателя страховых услуг, в случае принятия решения об отказе, в течение 30 (Тридцати) дней направить документы, обосновывающие решение об отказе.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. При взаимодействии сторон на условиях настоящих Правил, Страхователь и Страховщик (далее совместно - Стороны; по отдельности - Сторона), если иное не предусмотрено договором, предусматривают следующий порядок

направления уведомлений, письменных претензий, заявлений (далее – уведомление):

12.1.1. Уведомление одной Стороной-отправителем другой Стороне-получателю направляется следующим способом доставки корреспонденции: по почте заказным письмом с отметкой о его вручении по месту нахождения адресата либо путем вручения представителю Стороны-получателя курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции.

В последнем случае доказательством доставки уведомления является расписка о вручении корреспонденции или соответствующая отметка на копии переданного текста, в которых указываются подпись, фамилия лица, передавшего уведомление, дата и время его передачи, а также подпись, фамилия, должность и/или реквизиты письменного уполномочия (доверенности) лица, его принявшего.

12.1.2. В случае если адресат отказался принять, получить уведомление, то лицо, его доставляющее или вручающее, фиксирует отказ путем проставления соответствующей отметки на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

В случае если адресат не находится по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования месте (выбыл), и место нахождения адресата неизвестно, об этом лицом, доставляющим корреспонденцию, делается отметка на расписке о вручении корреспонденции (копии переданного текста), с указанием даты и времени совершенного действия, которые подлежат возврату Стороне-отправителю корреспонденции.

12.1.3. Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего наименования не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения Сторона-получатель корреспонденции именуется в уведомлении исходя из последнего известного своего наименования.

Стороны обязаны оповещать друг друга об изменении своего адреса во время действия договора страхования не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента такого изменения. При отсутствии подобного оповещения уведомления направляются по последнему известному адресу Стороны-получателя корреспонденции и считаются доставленными даже в случае, если адресат по этому адресу более не находится.

12.1.4. Сторона (Страхователь/Страховщик) также считается извещенной надлежащим образом, если:

- адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи или курьерской службой доставки Стороны-отправителя корреспонденции;

- уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба доставки уведомила Сторону-отправителя корреспонденции, с указанием источника данной информации;

- уведомление направлено по последнему известному месту нахождения Стороны-получателя корреспонденции, указанному в договоре страхования или дополнительном соглашении к договору страхования, если место его нахождения неизвестно;

- имеются доказательства вручения или направления уведомления в порядке, установленном п.9.3 настоящих Правил.

12.1.5. При наличии личного кабинета Страхователя уведомления могут быть направлены в электронной форме, подписанной простой электронной подписью. Уведомление, отправленное в электронной форме, считается полученным в день отправления.

12.2. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.